

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении услуг аренды виртуального сервера (VPS)**

г. Харьков

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2009 г.

Физическое лицо-предприниматель Казаков Александр Александрович действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации № 2 471 000 0000 064872 от 03.04.2008 г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, \_\_\_\_\_, именуемое далее **Заказчик**, в лице директора \_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые далее „Стороны”, заключили данный Договор (далее по тексту – "Договор") о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ**

**Аренда виртуального сервера** – услуга по предоставлению в аренду **Заказчику** оборудования (виртуального сервера) **Исполнителя**, которое размещено в специально оборудованном помещении **Исполнителя**, на его технической площадке, с обеспечением его бесперебойным электропитанием и подключением к сети Интернет, для размещения веб-сайтов, ресурсов **Заказчика**.

**IP-адрес** – уникальный технический код, который обеспечивает идентификацию каждой составляющей сети Интернет.

**Маршрутизация** – комплекс аппаратно-программных средств, которые обеспечивают доступ пользователя к сети Интернет.

**Сеть Интернет** – всемирная информационная система общего доступа, которая логично связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.

**Оборудование** – сервер, компьютерная система, соединение с которой обеспечивается через отдаленный доступ с целью обмена или получения информации.

**Трафик** – объем данных, которые проходят через сервер за определенный промежуток времени.

**Спам** – не заказанные предварительно потребителями электронные сообщения, которые являются массовыми, либо в которых не приведены достоверные данные о полном названии, личном почтовом или электронном адресе заказчика или отправителя, либо дальнейшее получение которых потребитель не может прекратить путем информирования об этом заказчика или отправителя.

**Несанкционированный доступ** – действия Пользователя Глобальной сети Интернет, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу, уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, которые не принадлежат пользователю, без согласования с администратором данного ресурса.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Исполнитель обязуется по заданию Заказчика предоставить Услуги, обозначенные в п.1.2.1-1.2.3. данного Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные Услуги.

1.2. По данному Договору Исполнитель обязуется:

1.2.1. Предоставить информационно-технические Услуги по размещению ресурсов, веб-сайтов Заказчика в сети Интернет на оборудовании Исполнителя (виртуальный сервер), которое расположено на технической площадке Исполнителя;

1.2.2. Подключить сервер к сети Интернет;

1.2.3. Предоставить консультационные услуги, необходимые для эксплуатации сервера.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Заказчик имеет право:**

2.1.1. На своевременное и качественное получение Услуг в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Бесплатно получать от Исполнителя информацию и консультации в объеме, необходимом для пользования Услугами.

**2.2. Заказчик Н:**

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных в соответствии с данным Договором Услуг. Заказчик обязан оплачивать Услуги Исполнителя только от лица, которое было указано при регистрации в контактной или биллинговой информации.

2.2.2. На момент заключения договора Заказчик обязан в Приложении №1 внести выбранный им тарифный план, список необходимых дополнительных услуг.

2.2.3. Принять Услугу с момента её готовности и зафиксировать это Актами приема-передачи выполненных работ и оказанных услуг (Приложения №2, №3).

2.2.4. Использовать услугу доступа к сети Интернет, соблюдая требования действующего законодательства и данного Договора.

2.2.5. Выполнять указания специалистов Исполнителя для корректного использования Услуг и глобальной сети Интернет.

2.2.6. Соблюдать установленные Исполнителем правила доступа к оборудованию.

2.2.7. Самостоятельно принимать все необходимые меры для обеспечения безопасности информации, которая передается через сеть Интернет и которая размещена на сервере Заказчиком.

2.2.8. Соблюдать Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг, а именно:

- не осуществлять действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе другим пользователям к Услугам, а также не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, которые доступны через сеть Интернет;

- не рассылать через сеть Интернет информацию, которая противоречит требованиям законодательства Украины или нормам международного права;
  - не публиковать и не передавать какую-либо информацию либо программное обеспечение, которые содержат в себе вирусы или иные компоненты, приравняемые к ним;
  - не осуществлять действий, направленных на то, чтобы отсылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять в каком-либо виде, использовать информацию, программное обеспечение и иные материалы, полностью или частично полученные при помощи Услуг (если это не разрешено собственником данной информации, программного обеспечения либо другой продукции), при условии наличия письменного требования собственника такой информации про ограничение перечисленных действий;
  - не отправлять электронные сообщения коммерческого или иного характера, не согласованные (при отсутствии запроса) предварительно с их получателем, а также в случае нарушения правил пользования сетью, принятых рабочей группой Открытого форума Интернет-Сервис-Провайдеров при наличии письменного заявления получателя такой рассылки;
  - не публиковать и не передавать через сеть Интернет какую-либо информацию, которая противоречит действующему украинскому либо международному законодательству. В частности, это относится к:
    - информации, которая призывает к: свержению конституционного строя, нарушению территориальной целостности Украины, пропаганде войны, разжиганию расовой, национальной, религиозной либо иной враждебности, совершению террористических актов.
    - информации, которая содержит элементы: жестокости, насилия, порнографии или эротики, находящейся на грани с порнографией, цинизма, унижения человеческой чести и достоинства.
- В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение таковым, Исполнитель оставляет за собой право такого определения.
- не размещать и не запускать PROXY, VPN или туннели;
  - не заказывать, не рассылать и не предлагать рассылку СПАМа, в том числе с рекламной целью;
  - использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений.
  - не совершать и не способствовать совершению каких-либо действий, которые препятствуют доступу других Заказчиков к Услугам и нормальному функционированию оборудования Исполнителя;
  - не осуществлять несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба ресурсам Исполнителя, пользователям Интернет и иных сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
  - иных действий, которые противоречат общепринятым нормам использования ресурсов сети Интернет либо создают угрозу целостности сети связи Исполнителя.
  - использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.
  - фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

Использование дискового пространства, программного обеспечения и содержимого на хостинге.

- сайт не должен содержать материалов или ссылок на hacking/cracking, любые виды порнографических материалов, любые виды материалов с нарушением авторских прав (mp3, фильмы, warez, и т.д.).
- не разрешены сайты игрового бизнеса на деньги, бизнеса на основе MLM в любых видах.
- не разрешается подключение собственных сервисов IRC (IRC daemons, IRC bouncers, IRC proxies) к глобальной системе IRC в любых видах.
- запрещается активность bit-torrent/P2P в любых видах.
- соотношение Входящий трафик к исходящему должен придерживаться 1:4. В случае нарушения соотношения использованный трафик тарифицируется мегабайтно или гигабайтно в соответствии с тарифными планами.

2.2.9. Систематически ознакамливаться и соблюдать Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг, расположенных на сайте [www.goodnet.com.ua](http://www.goodnet.com.ua), в связи с возможностью их изменения либо дополнения и считать их вступившими в силу без получения уведомления от Исполнителя об их изменении либо дополнении с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

2.2.10. Подписывать Договор и Акты приема-передачи выполненных работ, оказанных услуг (Приложения №2, №3) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения указанных документов от Исполнителя. При этом Услуга считается оказанной, а работы выполненными с момента установки, подключения оборудования Заказчика и отправки активационного письма на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации. В случае если Заказчик имеет претензии к предоставленным услугам, выполненным работам, он направляет свои претензии в письменной форме на почтовый адрес Исполнителя либо на адрес электронной почты: [sales@goodnet.com.ua](mailto:sales@goodnet.com.ua) в течение 12 (двенадцати) часов с момента получения Акта приема-передачи оказанных услуг, выполненных работ.

2.2.11. В случае обнаружения факта распространения спама, содержащего информацию о ресурсе либо сайте Заказчика, размещенном на сервере Заказчика, который находится на технической площадке Исполнителя, Заказчик обязуется в течение 6 часов удалить данный ресурс/сайт.

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Требовать своевременной оплаты Услуг Заказчиком в соответствии с Договором.

2.3.2. В случае изменения законодательных, нормативно-правовых и других актов, тарифов, введения других обязательных платежей и сборов, которые распространяются на сеть Интернет, либо других обстоятельств, которые влияют на стоимость Услуги, Исполнитель имеет право изменить тарифы. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на сайте Исполнителя [www.goodnet.com.ua](http://www.goodnet.com.ua). Изменение стоимости Услуг не распространяется на Услуги, которые оплачены Заказчиком до введения в действие данных изменений.

2.3.3. Временно приостановить предоставление Услуг в случае проведения профилактических работ, уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 24 часа до их начала при помощи электронной почты.

2.3.4. Приостановить предоставление Услуг полностью либо частично в случае:

- задолженности Заказчика перед Исполнителем в соответствии с п.п. 3.7., 3.8. данного Договора;
- в случае если Исполнитель классифицирует какие-либо действия, осуществленные Заказчиком либо третьими лицами в процессе потребления предоставленных по Договору Услуг как такие, которые причиняют либо способны причинить вред Исполнителю, другим Заказчикам либо нормальному функционированию сети. К таким действиям относятся действия, которые вызваны:
  - некорректной настройкой сетевой части программного обеспечения Заказчика;
  - умышленными действиями Заказчика, которые мешают нормальному функционированию сети Исполнителя или работе клиентов Исполнителя;
  - в случае систематического нарушения Заказчиком правил пользования сетью;
  - в случае нарушения Заказчиком п.2.2.8 данного Договора;
  - в случае выявления Исполнителем факта предоставления Заказчиком, при прохождении регистрации, неполной, неправдивой, неточной информации.

2.3.5. В случае нарушения п. 2.2.11. Договора Исполнитель оставляет за собой право немедленно прекратить предоставление услуг Заказчику и расторгнуть Договор.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Предоставлять Заказчику Услуги на протяжении всего периода действия данного Договора при условии исполнения Заказчиком своих обязательств.

2.4.2. Подключить оборудование к порту сети Исполнителя. Датой возникновения обязательства Исполнителя, предусмотренного этим пунктом, является следующий рабочий день со дня получения оплаты в соответствии с положениями Раздела 3 данного Договора.

2.4.3. Предоставить Заказчику IP-адреса со своего блока для организации доступа Заказчика к сети Интернет. IP-адреса, которые выделены Исполнителем Заказчику, являются собственностью Исполнителя.

2.4.4. Обеспечить на своей технической площадке условия, необходимые для бесперебойного функционирования оборудования (температура среды, электропитание и др.).

2.4.5. Принять все необходимые меры для обеспечения охраны оборудования.

2.4.6. По просьбе Заказчика предоставлять ему технические консультации в пределах, необходимых для корректного взаимодействия по выполнению условий Договора.

2.4.7. Оформлять Договор и Акты приема-передачи оказанных услуг, выполненных работ (Приложения №2, №3), предоставлять их Заказчику для подписания.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг определяется на основании выбранного Заказчиком тарифного плана и перечня выбранных дополнительных услуг в соответствии с тарифными планами, размещенными на сайте Исполнителя на момент подписания договора. (Приложение № 1).

3.2. Оплата Услуг осуществляется в национальной валюте Украины на условиях предоплаты.

3.3. Плата за подключение и абонентская плата за первый выбранный Заказчиком и согласованный с Исполнителем расчетный период оплачивается на протяжении 3 (трёх) календарных дней с момента выставления счета.

3.4. Последующие платежи – абонентские и за дополнительные услуги осуществляются Заказчиком на основании счета Исполнителя не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента его выставления.

3.5. Оплата услуг за выбранный Заказчиком расчётный период осуществляется в наличной форме в кассу Исполнителя или в безналичной форме путем перевода средств на расчетный счет Исполнителя. При оплате Заказчик обязуется указать в платежном документе тарифный план и свое учетное имя, указанное им при регистрации.

3.6. Оплата, осуществленная в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя, не от лица, которое указано при регистрации в контактной или биллинговой информации не зачисляется на лицевой счет Заказчика и не подлежит возврату.

3.7. В случае если Заказчик не оплатит счет в течение 3 (трех) дней с момента его выставления к оплате, предоставление Услуги будет приостановлено (блокировано) до момента оплаты счета. Стоимость каждой реактивации сервера, которая может быть осуществлена на протяжении 4 (четырёх) дней с момента блокирования, составляет 100 (сто) гривен. Стоимость каждой последующей реактивации сервера также составляет 100 (сто) гривен.

3.8. В случае задержки оплаты более чем на 4 (четыре) календарных дня с момента блокирования сервера (п.3.7.), Исполнитель имеет право форматировать сервер, расторгнуть данный Договор в одностороннем порядке, о чем составляется соответствующее соглашение о расторжении Договора.

3.9. Отсутствие доступа, плохое качество и долгое время отклика отдельных узлов или ресурсов глобальной сети Интернет, которые администрируются третьими сторонами, не являются перерывами в предоставлении Услуги по Договору и оплачиваются в соответствии с тарифами.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

#### **4.1. Заказчик несет ответственность:**

- за несвоевременное подписание и передачу Исполнителю Договора и Актов приема-передачи выполненных работ, оказанных услуг. В случае нарушения Заказчиком сроков подписания указанных документов Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуги до момента получения Исполнителем указанных документов, подписанных Заказчиком надлежащим образом. При этом время, в течение которого предоставление Услуги было приостановлено, засчитывается в общий срок предоставления Услуг по данному Договору и не продолжает срок выполнения Исполнителем своих обязанностей;

- в случае уклонения или отказа Заказчика от подписания Акта приема-передачи предоставленных Услуг, выполненных работ, без представления мотивированного обоснования своих действий, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта приема-передачи предоставленных услуг, выполненных работ, считать предоставленные услуги, выполненные работы принятыми, Акты приема-передачи подписанными;

- за нарушение действующего законодательства Украины при пользовании Услугами, предоставляемыми Исполнителем, в соответствии с законодательством.

- Заказчик самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность распространяемой информации;

- Заказчик самостоятельно отвечает за вред, ущерб, причиненный в процессе использования им Услуги юридическим/физическим лицам либо их имуществу. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за действия Заказчика.

#### **4.2. Исполнитель не несет ответственность:**

- за ущерб либо вред, который нанесен Заказчику третьими лицами в результате потребления Услуг, которые предоставляются Исполнителем;

- за любые повреждения, которые были нанесены Заказчику в результате использования сети Интернет, в том числе утрату данных в результате задержек, отсутствия доставки, ошибочной адресации или прерывания Услуг, которые возникли как результат пользования сетью Интернет либо вследствие ошибок Заказчика;

- Исполнитель никаким образом не контролирует и не отвечает за содержание и качество информации, которая передается Заказчиком через сеть Интернет и которая размещена на сервере Заказчиком;

- любую информацию, полученную через сеть Интернет, Заказчик использует на собственный риск. Исполнитель не несет ответственность за точность и качество информации, которая была получена при помощи предоставленных им Услуг;

- за отсутствие доступа, плохое качество и продолжительное время ответа отдельных узлов или ресурсов глобальной сети Интернет, которые администрируются третьими сторонами. Случаи такого отсутствия доступа не являются перерывами в предоставлении Услуг по Договору.

### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

5.1. Данный Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение срока, за который Заказчиком осуществлена предоплата Услуг.

5.2. В случае внесения Заказчиком до окончания срока действия Договора оплаты за Услуги на последующий расчетный период действие Договора продлевается автоматически на тех же условиях, которые определены в данном Договоре.

5.3. Договор прекращает свое действие в случае:

- истечения срока действия Договора в связи с выполнением Сторонами всех своих обязательств;

- расторжения Договора по соглашению сторон;

- отказа Заказчика от Услуг, о котором он должен известить Исполнителя за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения действия Договора, путем отправления сообщения на почтовый адрес и адрес электронной почты Исполнителя;

- отказа Исполнителя от предоставления Услуг, по истечении срока действия Договора, путем отправления уведомления о расторжении Договора на почтовый адрес и адрес электронной почты Заказчика не позднее 30 (тридцати) дней до истечения срока действия Договора;

- расторжения Договора в связи с нарушением Заказчиком своих обязанностей, указанных в п.п. 2.2.8., 2.2.10. данного Договора.

5.4. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон либо в одностороннем порядке в случаях, указанных в Договоре, если стороны полностью выполнили свои обязательства по Договору. В любом из случаев прекращения Договора предоплата за Услуги Заказчику не возвращается.

5.5. Досрочное расторжение Договора осуществляется путем письменного уведомления иницилирующей стороной другой стороны о таком расторжении не позднее сроков предусмотренных п. 5.3 данного Договора, после чего Стороны подписывают Дополнительное соглашение о расторжении Договора. При этом предоплата за Услуги Заказчику не возвращается.

### **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное неисполнение какого-либо из положений данного Договора в случае, если это неисполнение стало следствием действия непреодолимой силы. Непреодолимая сила – это такие чрезвычайные обстоятельства, которые не зависят от воли лица и которые нельзя преодолеть усилиями самого человека либо других людей (далее – форс-мажор). Такими обстоятельствами являются стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.), военные действия либо решения власти, отсутствие связи по вине поставщика услуги Интернет, то есть обстоятельства, которые делают невозможным исполнение обязательств, предусмотренных этим Договором. Форс-мажор автоматически продлевает срок исполнения обязательств на весь период его действия, а также ликвидации его последствий.

6.2. Сторона, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана оповестить путем отправки сообщения другую Сторону на протяжении 3 (трёх) рабочих дней с того момента, когда такие обстоятельства возникли, либо с момента невозможности исполнения своих обязательств в результате действия форс-мажорных обстоятельств.

6.3. Если действие форс-мажорных обстоятельств продолжается более 2 месяцев, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по данному Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

6.4. Факт возникновения и прекращения обстоятельств непреодолимой силы в Украине подтверждается Торгово-промышленной палатой Украины.





**АКТ № \_\_\_\_\_  
приема-передачи выполненных работ по подключению оборудования**

г. Харьков

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2009 г.

Физическое лицо-предприниматель Казаков Александр Александрович действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации № 2 471 000 0000 064872 от 03.04.2008 г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, \_\_\_\_\_, именуемое далее **Заказчик**, в лице директора \_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые далее „Стороны”, заключили данный Договор (далее по тексту – "Договор") о нижеследующем:

Акт удостоверяет, что исполнитель:

1. предоставил Заказчику виртуальный сервер для дальнейшего оказания Услуг.
2. осуществил подключение виртуального сервера к:  
- сети Интернет.

Данные для управления сервером:

IP-адрес Сервера \_\_\_\_\_.  
Логин: \_\_\_\_\_.  
Пароль: \_\_\_\_\_.

Доступ к VNC консоли управления сервером:

URL: \_\_\_\_\_  
Логин: \_\_\_\_\_  
Пароль: \_\_\_\_\_

Доступ к панели управления сервером:

URL: \_\_\_\_\_  
Логин: \_\_\_\_\_  
Пароль: \_\_\_\_\_

Исполнитель сдал, а Заказчик принял Работы по подключению в соответствии с Договором № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

Стоимость указанных работ составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) гривен.

Стороны не имеют друг к другу каких-либо претензий.

Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ</b> ФЛП Казаков А.А. Свид. о гос. регистрации № 2 268 000 0000 001192 от 16.06.2005 г. Идентиф. № 2976110031 Паспорт ВВ № 056771, выдан Енакиевским ГО УМВД Украины в Донецкой обл. 07.10.97 г. Адрес прописки: Донецкая обл., г. Енакиево, ул. Репина.34 Фактический адрес: г.Харьков, ул.Полтавский Шлях, 56 Тел. +3(8063) 294-55-05 e-mail: <a href="mailto:info@goodnet.com.ua">info@goodnet.com.ua</a> Интернет-адрес: <a href="http://www.goodnet.com.ua">http://www.goodnet.com.ua</a> Текущий счет: 26008036523400 в АКИБ «УкрСиббанк», Харьков. МФО 351005 <th data-bbox="776 1543 1409 1969"><b>ЗАКАЗЧИК</b>  _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Директор _____ / _____ / м.п.</th>	<b>ЗАКАЗЧИК</b>  _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Директор _____ / _____ / м.п.
Директор _____ / А.А. Казаков / м.п.	

